

# GDPR

## General Data Protection Regulation



# GDPR cos'è, a chi si applica

L'obiettivo principale del GDPR è proteggere i diritti di proprietà individuale dei cittadini UE, rispetto alla precedente legislazione UE sulla privacy. La nuova legislazione amplia sensibilmente la definizione di ciò che costituisce i dati personali e privati, fino a includere non solo la documentazione finanziaria, della pubblica amministrazione e medica, ma anche le informazioni di natura genetica, culturale e sociale.

Con il GDPR le aziende **devono ottenere il consenso esplicito** di una persona prima di poter utilizzarne i dati personali e devono altresì onorare il loro **"diritto all'oblio"**, inteso come il diritto ad avere i propri dati personali eliminati dall'azienda che li detiene, su richiesta.

Le implicazioni della conformità GDPR, interessano la valutazione dell'impatto sulla privacy, la governance dell'accesso ai dati, le notifiche e la risoluzione delle violazioni dei dati.

# GDPR

## cosa prevede la legge

### Le aziende devono

- Proteggere i dati personali dei clienti da accessi non autorizzati
- Istruire tutto il personale dipendente sulla nuova normativa
- Adottare una politica di governance e data protection adeguata
- Introdurre la figura del DPO (data protection officer) interna o esterna (obbligatorio da 250 dipendenti in su, gestione dati particolari, PA)
- Dotarsi di strumenti tecnologici necessari a monitorare e prevenire gli attacchi informatici

### I proprietari dei dati possono

- Accedere in qualsiasi momento ai propri dati personali
- Sapere come vengono utilizzati e protetti i loro dati
- Chiedere il trasferimento dei loro dati ad altro soggetto
- Essere tempestivamente informati in caso di furti dei loro dati
- Avere garanzia sull'applicazione della normativa da parte dei soggetti interessati

# Il nostro processo di compliance GDPR



## I servizi «mandatory» di Fast Group

### **Controllo infrastruttura IT&TLC**

Questo servizio prevede il monitoraggio dell'infrastruttura. I report generati indicheranno il livello di sicurezza e permetteranno di valutare la «compliance» dei diversi sistemi.



### **Implementazione Sistema di Gestione per la Protezione dei dati Personali (SGP)**

Il servizio si occupa di mappare i processi che trattano dati personali, effettuare la valutazione del rischio, definire le misure per l'eliminazione/riduzione dei rischi individuati e fornire le procedure operative per la gestione del sistema, verificandone l'efficacia.

# I servizi integrativi di Fast Group

## Formazione & Coaching

Questo servizio sposta il focus dalla sicurezza IT, alla persona, attraverso un «allenatore» della mente che permetterà di evitare le trappole della rete .

## Legal Training

Questo servizio fornisce al cliente il know how necessario per comprendere e gestire le nuove disposizioni in materia di trattamento e sicurezza dei dati.

## Assistenza e verifica continua

Al fine di essere sempre «compliant» al GDPR , Fast propone un servizio di assistenza a canone, che ti permetterà di essere sempre in linea con le normative.



# Focus: Controllo infrastruttura IT&TLC

L'attività di Risk Assessment è condotta con diversi strumenti e su diversi aspetti dell'infrastruttura ICT delle Aziende.

Una prima analisi viene effettuata per mezzo di uno sniffer hardware che ricerca, mediante sonde, le vulnerabilità presenti nella rete. Un documento finale di Vulnerability Assessment e IT Assessment è il risultato dell'analisi dell'infrastruttura ICT condotta in un arco di tempo variabile per effettuare i necessari rilevamenti. Completano l'analisi una serie di suggerimenti/indicazioni sulle attività che si rendono utili e/o indispensabili, sulla base delle informazioni reperite.

Una seconda analisi viene condotta ad ampio spettro su: Networking – Server - Client  
Email – Software – Backup - Gestione File - Cloud & Website

L'output dell'indagine è un **documento di Risk Assessment** che riassume per il Cliente una valutazione generale del sistema informatico aziendale ad uso di tutti i comparti dell'Azienda, Dirigenza compresa; l'insieme degli **allegati tecnici** invece vanno ad approfondire i vari aspetti emersi, le vulnerabilità riscontrate e le eventuali contromisure da adottare.

**Focus:**

# Implementazione Sistema di Gestione per la Protezione

Le attività necessarie ad implementare un **Sistema di Gestione per la Protezione dei dati Personali (SGP)** conforme ai requisiti normativi, seguono questi step:

## **ATTIVITA' INIZIALI**

1. Mappatura dei processi che trattano dati personali
2. Identificazione dei pericoli e valutazione dei possibili rischi dei processi mappati rispetto al trattamento dei dati personali
3. Identificazione delle misure per eliminazione/riduzione dei rischi individuati e stesura del manuale delle procedure da adottare, completo di modulistica di supporto modificabile ove applicabile.

## **ATTIVITA' SUCCESSIVE**

Si riferiscono alle attività che devono essere effettuate successivamente all'implementazione del SGP e necessarie a renderlo operativo

## **ATTIVITA' PERIODICHE (FOLLOW-UP)**

Si riferiscono alle attività di follow-up che possono essere svolte per verificare la corretta e completa implementazione del SGP e per gestire eventuali modifiche al SGP o richieste di pareri in ambito trattamento dei dati;

# Focus: Formazione e Coaching

La fase di **Formazione e Coaching** prevede la presenza di un Coach Comportamentale, specializzato in ambito security; l'apporto di questa fase va a incidere sulla componente umana dei processi di Personal Data Protection, quindi si prevede che alle sessioni di formazione prendano parte gli operativi di ogni reparto aziendale.

Il programma di massima delle sessioni di formazione si articola in diverse attività, alla fine delle quali è previsto un momento di verifica sulle tematiche affrontate:

## **Formazione alle attività quotidiane in ottica GDPR**

- ✓ Basi di PNL e comunicazione
- ✓ I rischi della gestione del dato informatico
- ✓ La sicurezza quotidiana: regole generali e approfondimenti
- ✓ Gli "attacchi" al dato e alla persona: tipi di minacce
- ✓ Phishing, malware e altri eventi dannosi che ogni utente dovrebbe conoscere
- ✓ Le conseguenze di "data breach": quanto può costare realmente una disattenzione

## **Esempi Pratici e Test di verifica**

# Focus: Legal Training

Questa sessione di formazione è rivolta principalmente agli **Amministratori, Titolari e Dirigenti** ed è condotta da un Avvocato specializzato in materia:

## **INTRODUZIONE AL REGOLAMENTO EUROPEO**

Entrata in vigore del GDPR, campo di applicazione e principali modifiche rispetto al Codice in materia di protezione dei dati personali Principi fondamentali del Regolamento UE 2016/679 e sua struttura

## **I SOGGETTI coinvolti nel GDPR**

## **I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Panoramica delle principali novità introdotte

## **GLI OBBLIGHI DI COMPLIANCE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI**

## **LA VIOLAZIONE DELLE NORME, TUTELE E SANZIONI**

# Contatti



Per informazioni e richieste appuntamento

**Tel.:** 0161-1828020

**Mail:** marketing@fastms.com

<http://www.fast-group.it>

**Fast**  
G R O U P